

A política do Vending Delta no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança Alimentar, está em consonância com a missão do Grupo Nabeiro/Delta Cafés. Assim, o desenvolvimento sustentável do Vending Delta está assente na transparência da informação, no respeito mútuo das relações de parceria que estabelece com as partes interessadas e numa prestação ambientalmente responsável, utilizando os seguintes princípios e valores:

- ♥ assumir a Qualidade, a Segurança Alimentar e o Ambiente como uma responsabilidade de todos os Colaboradores, aliando o saber fazer à tecnologia, minimizando impactes ao nível ambiental e assegurando o cumprimento das obrigações de conformidade, dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis e dos requisitos dos Clientes e das restantes partes interessadas, de forma a obter um elevado padrão e confiança nos produtos que comercializamos e nos serviços que prestamos;
- ♥ simplificar e otimizar os processos e recursos, através de uma gestão transversal na procura da melhoria continua;
- ♥ garantir a segurança alimentar em toda a cadeia de fornecimento para os produtos e serviços comercializados, garantindo a rastreabilidade, a comunicação interna e externa dos aspetos relevantes para a segurança alimentar, o controlo do programa de pré-requisitos, o controlo dos pontos críticos de controlo e o controlo dos pré-requisitos operacionais detetados na análise de perigos. Para o efeito, existe uma equipa multidisciplinar de Segurança Alimentar transversal a todas as áreas/ sectores da empresa;
- ♥ melhorar continuamente as suas atividades, métodos e equipamentos no local de trabalho, de modo a prevenir lesões, ferimentos e danos para a saúde dos seus colaboradores;
- ♥ melhorar continuamente e de forma progressiva o desempenho do seu Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente de Segurança Alimentar e das atividades desenvolvidas, a fim de melhorar o desempenho ambiental, efetuando uma revisão periódica ao sistema, tendo como base a análise aos objetivos e indicadores definidos com cada área da Organização, em consonância com os resultados obtidos através do processo de diálogo com as partes interessadas e dos planos de contingência;
- ♥ formar e sensibilizar continuamente os colaboradores, de forma a promover, através do conhecimento que lhes vai sendo transmitido, uma atuação responsável que contribua ativamente para atingir os resultados pretendidos pela Organização;
- ♥ criar condições para a valorização humana, o bem-estar crescente de todos, prevenindo a poluição e contribuindo para a proteção de um ambiente sadio e ecologicamente sustentado, obtendo deste modo uma dimensão ambiental e social crescente;
- ♥ assegurar a resolução eficaz e eficiente das reclamações de todos os clientes, tendo para o efeito uma linha de apoio ao cliente e procedimentos definidos que suportam todo o processo de tratamento de reclamações. As sugestões também são consideradas como input para a melhoria continua dos sistemas de gestão implementados.

A presente política é do conhecimento de todos os colaboradores e divulgada a todas as partes interessadas.

18-11-2020



O DIRETOR OPERAÇÕES