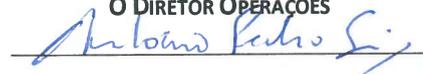


A política do Vending Delta no âmbito do sistema de Segurança Alimentar, está em consonância com a missão do Grupo Nabeiro/Delta Cafés. Assim, o desenvolvimento sustentável do Vending Delta está assente na transparência da informação e no respeito mútuo das relações de parceria que estabelece com as partes interessadas, utilizando os seguintes princípios e valores:

- ♥ cumprir os requisitos legais e regulamentares aplicáveis à atividade, assim como outros requisitos que sejam subscritos pela organização;
- ♥ promover de forma contínua e sistemática a satisfação das necessidades de todas as partes interessadas visando progressivamente a confiança nos produtos e serviços do Vending Delta;
- ♥ simplificar e otimizar os processos e recursos, através de uma gestão transversal na procura da melhoria contínua;
- ♥ garantir a segurança alimentar em toda a cadeia de fornecimento para os produtos e serviços comercializados, garantindo a rastreabilidade, a comunicação interna e externa dos aspetos relevantes para a segurança alimentar, o controlo do programa de pré-requisitos, o controlo dos pontos críticos de controlo e o controlo dos pré-requisitos operacionais detetados na análise de perigos. Para o efeito, existe uma equipa multidisciplinar de Segurança Alimentar transversal a todas as áreas/ sectores da empresa;
- ♥ melhorar continuamente as suas atividades, métodos e equipamentos no local de trabalho, de modo a prevenir lesões, ferimentos e danos para a saúde dos seus colaboradores;
- ♥ melhorar continuamente e de forma progressiva o desempenho do seu Sistema de Gestão de Segurança Alimentar e das atividades desenvolvidas, efetuando uma revisão periódica ao sistema, tendo como base a análise aos objetivos e indicadores definidos com cada área da organização, em consonância com os resultados obtidos através do processo de diálogo com as partes interessadas e dos planos de contingência;
- ♥ formação e sensibilização contínua a todos os seus colaboradores, de forma a promover, através do conhecimento que lhes vai sendo transmitido, uma atuação responsável que contribua ativamente para atingir os resultados pretendidos pela organização;
- ♥ resolução eficaz e eficiente das reclamações de todos os clientes, tendo para o efeito uma linha de apoio ao cliente e procedimentos definidos que suportam todo o processo de tratamento de reclamações. As sugestões também são consideradas como input para a melhoria contínua dos sistemas de gestão implementados.

A presente política é do conhecimento de todos os colaboradores e divulgada a todas as partes interessadas.

O DIRETOR OPERAÇÕES



*Qualquer impressão deste documento é considerada "Cópia Não Controlada"*

